Приложение 2

**Рекомендации для субъектов хозяйствования, осуществляющих  
оборот товаров, в отношении которых с 1 декабря 2024 г. вводится  
механизм прослеживаемости**

В целях создания наиболее комфортных условий для субъектов хозяйствования, осуществляющих операции, связанные с оборотов товаров, которые будут подлежать прослеживаемости, по переходу к новым условиям осуществления хозяйствования деятельности (расширение с 01.12.2024 перечня товаров, сведения об обороте которых являются предметом прослеживаемости), Министерство по налогам и сборам сообщает следующее.

1. Консультирование плательщиков по вопросам применения норм Указа № 496, в том числе по работе в программном комплексе «Система прослеживаемости товаров», осуществляется контакт-центром МНС (телефон - 8 (017) 229-79-79 или 189).

Форма обратной связи для обращения в контакт - центр МНС **по вопросам технической поддержки** системы прослеживаемости товаров размещена на официальном сайте МНС в разделе «Прослеживаемость товаров» ([http://nalog.gov.by/uploads/documents/Forma-obratnoj-svyazi-dlya-](http://nalog.gov.by/uploads/documents/Forma-obratnoj-svyazi-dlya-mns_supportnalog.gov.by.docx)) [mnssupportnalog.gov.by.docx)»](http://nalog.gov.by/uploads/documents/Forma-obratnoj-svyazi-dlya-mns_supportnalog.gov.by.docx)).

Адрес электронной почты **технической поддержки -** [mnssupport@nalog.gov.by](mailto:mns_support@nalog.gov.by).

1. Для подачи сведений об остатках товаров, подлежащих прослеживаемости, в программный комплекс «Система прослеживаемости товаров» АИС «Расчет налогов» субъект хозяйствования может руководствоваться информационно-справочными материалами по вопросам прослеживаемости товаров, в том числе пошаговым алгоритмом действий субъектов хозяйствования при представлении сведений об остатках товаров, подлежащих прослеживаемости, размещенными на официальном сайте МНС в разделе «Прослеживаемость товаров», переход в который осуществляется по баннеру «Прослеживаемость товаров» (раздел «Актуальное»), расположенному на главной странице сайта.
2. Для представления в налоговые органы по месту постановки на учет сведений об остатках товаров, имеющихся на дату включения их в перечень товаров, сведения об обороте которых являются предметом прослеживаемости, необходимо:

иметь электронную цифровую подпись.

*Справочно. Получить электронную цифровую подпись (ЭЦП) для лица (лиц), осуществляющих приемку товаров и подписание накладных (в случае их отсутствия) возможно в РУП «Национальный центр электронных услуг» (далее - НЦЭУ) (г. Минск, пр. Машерова, 25, пом. 200, тел. (017) 311 30 00 (доб. 707)) либо в иных региональных регистрационных центрах, перечень которых размещен на сайте НЦЭУ* [*www.nces.by*](http://www.nces.by/)*. Информация и справочные документы по получению ЭЦП размещены по ссылке* [*https://nces.by/pki/*](https://nces.by/pki/)*;*

в случае подписания сведений должностным лицом, не являющимся руководителем субъекта хозяйствования, ему необходимо предоставить доверенность в инспекцию МНС по месту постановки на учет, подтверждающую право представления таких документов в налоговые органы.

1. Субъект хозяйствования должен получить международный идентификационный код участника хозяйственной операции GLN, присваиваемый системой автоматической идентификации ГС1 Беларуси.

*Справочно. Получение GLN осуществляется в ассоциации ГС1 Беларуси (г. Минск, ул. Судмалиса, 22, 4 этаж, тел.: (+375 17) 249-09-75, 227­09-13, 224-06-60, 317-89-52; факс (+375 17) 244-03-01, e-mail:* [*info@gs1by.by*](mailto:info@gs1by.by)*.*

1. Субъект хозяйствования должен определить оператора электронного документооборота (EDI-провайдера), с использованием услуг которого будет осуществляться электронный документооборот в части электронных накладных, и заключить с ним договор.

*Справочно. В настоящее время EDI-провайдерами являются 8 юридических лиц Республики Беларусь. Информация об аттестованных EDI-провайдерах и их контактных данных размещена на официальном сайте РУП «Межотраслевой научно-практический центр систем идентификации и электронных деловых операций» Национальной академии наук Беларуси по адресу:*

[*https://ids.by/index.php?option=com content&view=article&id=226&Itemid=*](https://ids.by/index.php?option=com_content&view=article&id=226&Itemid=43%23REESTR)[*43#REESTR*](https://ids.by/index.php?option=com_content&view=article&id=226&Itemid=43%23REESTR)*.*

С целью получения разъяснений вопросов по созданию, передаче и подписанию электронных накладных, в том числе в случае их использования при осуществлении операций, связанных с оборотом товаров, подлежащих прослеживаемости, операторами электронного документооборота (EDI-провайдерами), с которым у плательщика заключен договор об оказании услуг, организованы службы технической поддержки.

Контактные данные служб технической поддержки EDI-провайдеров.

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование EDI-провайдера | Доступные каналы связи (телефон, адрес электронной почты и иное) |
| РУП  «Производственное объединение «Белоруснефть» | 1. Телефон: 8 (0232) 79-39-39 2. E-mail:[edi@beloil.by](mailto:edi@beloil.by) |
| ООО «Бидмартс» | 1. Телефон: 8 (029) 617-30-29 2. E-mail:[sd@bidmart.by](mailto:sd@bidmart.by) 3. Telegram канал: <https://t.me/BidmartEDIChat> 4. Мобильное приложение ПРО/Корпорация |
| ООО «Современные технологии торговли» | 1. Телефон: 8 (017/029) 336-88-77 2. E-mail:[info@ctt.by](mailto:info@ctt.by) |

|  |  |
| --- | --- |
|  | 3. Электронная форма обращения: <https://ctt.by/support> |
| ООО «Электронные документы и  накладные» | 1. Сервис <https://support.edn.by/>. 2. E-mail:[support@edn.by](mailto:support@edn.by). 3. Telegram канал @edn by support bot. |
| ООО «ЮрСпектр» | 1. Телефон: 8 (017) 308-28-28 2. E-mail: [support@servicedesk.ilex.by](mailto:support@servicedesk.ilex.by) |
| РУП  «Информационно­вычислительный центр Министерства финансов Республики Беларусь» | 1. Телефон: 8 (017) 371-07-11, 8 (029) 371-07-16 2. E-mail: [support@ediflow.by](mailto:support@ediflow.by) |
| ООО «МетаЭра» | 1. Телефон: 8 (044) 533-09-11 2. Электронная форма обращения:   <https://metaera.by/kontakty>. |